1. Министры государств, участвующих в 5-й Европейской конференции министров по политике в области средств массовой информации (Салоники, 11-12 декабря 1997 года),  
2. Стремясь содействовать вкладу новых технологий и новых информационных и коммуникационных служб в развитие прав человека и демократии на общеевропейском уровне, стремясь одновременно к социальной сплоченности;  
3. Желая, чтобы каждый мог пользоваться экономическими, техническими и социальными возможностями, предоставляемыми этими технологиями и службами;  
4. Осознавая важность развития с этой целью и применения принципа универсальной службы за пределами его нынешней сферы применения;  
5. Будучи исполнены решимости тем самым внедрять принцип, ниже именуемый принципом «универсальной общественной службы», посредством которого в той мере, в какой это возможно, с учетом различных национальных, региональных условий и ресурсов должен обеспечиваться на национальном уровне доступ частных лиц - по доступной цене и вне зависимости от места их проживания - к коммуникационным и информационным службам;  
6. Отмечая важное значение подготовки общественности к использованию новых коммуникационных технологий и их применению;  
7. Подчеркивая неизменную значимость общественного вещания как основного фактора плюралистического общения, общедоступного и таким образом содействующего социальной сплоченности в этой новой сфере, и напоминая о своих обязательствах проводить в жизнь принципы, содержащиеся в Резолюции о перспективах общественного вещания, принятой на Европейской конференции министров по политике в области средств массовой информации (Прага, декабрь 1994 года);  
8. Осознавая, что государства, равно как поставщики, операторы, пользователи новых коммуникационных и информационных служб, несут особую ответственность за риски, которые могут возникнуть при использовании этих технологий в деле защиты прав человека и человеческих ценностей, составляющих демократическое общество;  
9. Осуждая использование этих технологий и служб для распространения какой-либо идеологии или для осуществления какой-либо деятельности, несовместимой с правами человека, человеческим достоинством и демократическими ценностями, и исполненные решимости бороться с такого рода попытками,  
10. Договорились о нижеследующем:  
  
**Доступ к новым коммуникационным и информационным службам**  
  
11. Государства-участники обязуются способствовать без какой-либо дискриминации развитию и использованию новых технологий и новых коммуникационных и информационных служб и, где это применимо, регулирующих норм с тем, чтобы придерживаться требований принципа «универсальной общественной службы». В этой связи, а также исходя из различных национальных и региональных условий и ресурсов, государства-участники обязуются:  
(I) разработать рамки доступа населения к коммуникационным сетям и новым коммуникационным и информационным службам на универсальной основе, то есть независимо от места жительства, по доступной цене, на индивидуальном и/или коллективном уровне;  
(II) определить на национальном, региональном или местном уровне основные службы, в особенности в области информации, образования и культуры, к которым должны иметь доступ все частные лица;  
(III) развивать подготовку общественности в деле изучения, понимания и использования новых коммуникационных и информационных служб.  
12. Государства-участники обязуются предусматривать, чтобы был обеспечен справедливый и недискриминационный доступ для всех поставщиков и операторов вещания и коммуникационных служб к новым коммуникационным технологиям и сетям.  
  
**Свобода слова и информации**  
13. Государства-участники, в соответствии с принципами статьи 10 Европейской конвенции о правах человека, обязуются гарантировать и расширять свободу слова и информации и соблюдение журналистских свобод в сфере новых коммуникационных и информационных служб как на национальном, так и на трансграничном уровнях законодательными, административными или иными средствами.  
14. Государства-участники обязуются содействовать предоставлению общественности информации, которой располагают органы государственной власти как на национальном, так и на местном уровнях через новые коммуникационные и информационные службы - при должном уважении других прав и законных интересов, в то же время следя за тем, чтобы эту информацию можно было получать и иными способами.  
  
**Культурное многообразие**  
15. Государства-участники согласны содействовать и поощрять использование новых коммуникационных технологий для создания и распространения творческих произведений европейского происхождения, в особенности в области культуры и образования, в рамках новых коммуникационных и информационных служб, обеспечивая соответствующую защиту правообладателей.  
16. Государства-участники согласны расширять или поощрять культурные обмены между европейскими странами и регионами через новые коммуникационные и информационные службы с тем, чтобы улучшать знание и понимание разнообразия европейской культуры.  
  
**Распространение демократических ценностей и соблюдение прав человека**  
  
17. Государства-участники обязуются развивать использование новых технологий и новых коммуникационных и информационных служб с целью:  
(I) обеспечить лучшую защиту прав человека, в частности путем распространения информации о соответствующих инструментах и механизмах в этой области;  
(II) благоприятствовать участию отдельных лиц в общественной жизни как на национальном, так и местном, и региональном уровнях.  
18. Государства-участники обязуются обеспечить, чтобы их национальное законодательство или административные нормы, относящиеся к новым технологиям и новым коммуникационным и информационным службам, гарантировали уважение прав человека и демократических ценностей, как это закреплено в Европейской конвенции о правах человека и других документах Совета Европы. Они согласны поощрять развитие поставщиками и операторами инициатив о саморегулировании, также уважающих эти права и ценности.  
19. На этой основе государства-участники могут принимать любые меры, которые считаются необходимыми, чтобы:  
(i) бороться с использованием новых коммуникационных и информационных служб в целях распространения какой-либо идеологии или осуществления действий, противоречащих правам человека, человеческому достоинству, основополагающим правам о «других лицах», а также защите несовершеннолетних, и сотрудничать в борьбе против такого использования;  
(ii) добиваться, чтобы создание, обработка и монтаж изображения и звука, ставшие возможными благодаря новым технологиям, не оскорбляли человеческое достоинство, не нарушали права других лиц и не ставили под сомнение достоверность освещения фактов и событий в новостных сообщениях и сообщениях о текущих событиях;  
(iii) добиваться также, чтобы в результате этой деятельности соблюдались права авторов и обладателей смежных прав;  
(iv) добиваться, чтобы использование новых коммуникационных и информационных служб при проведении выборов или референдумов не наносило ущерб основополагающему принципу свободных, всеобщих, тайных и периодических выборов, а также принципу представительной демократии;  
(v) добиваться, чтобы использование новых коммуникационных технологий в рамках судопроизводства не нарушало права на справедливое судебное разбирательство, не наносило ущерба полномочиям и беспристрастности судебной власти;  
(vi) гарантировать в соответствии со статьей 8 Европейской конвенции о правах человека и прецедентным правом Европейского суда по правам человека, право на соблюдение тайны личной жизни и переписки при использовании новых коммуникационных и информационных служб, в частности путем обеспечения того, чтобы перехват или контроль за сообщениями, распространяемыми через такие службы, были возможны только в рамках гарантий, предоставляемых национальным законодательством, и соответствовали вышеуказанному прецедентному праву;  
(vii) применять в своем национальном законодательстве и законодательной практике Рекомендацию № Р (95) 4 о защите сведений личного характера в области телекоммуникационных служб, особенно в части, касающейся телефонных сетей;  
(viii) обеспечить право граждан на повышение уровня степени конфиденциальности переписки и передачи сведений личного характера путем использования методов шифрования, подлежащего ограничениям, накладываемым пунктом 2 статьи 8 Европейской конвенции о правах человека;  
(ix) регламентировать условия, определяющие направление незапрошенных сообщений частным лицам, и содействовать разработке технических систем, позволяющих пользователям избегать приема таких сообщений;  
(x) разрешить анонимный доступ и пользование новыми коммуникационными и информационными службами, при этом:  
- поощряя разработку мер по саморегуляции и/или принятию законодательных актов, направленных на то, чтобы позволить пользователям определять, кем и когда сообщение содержательного характера было распространено для общественности через новые коммуникационные и информационные службы, в частности с целью дать возможность оценить значимость содержания такого сообщения, при должном соблюдении конфиденциальности источников информации журналистов;  
- предоставлять компетентным государственным органам возможность идентифицировать, если это необходимо, авторов сообщений, при соблюдении гарантий, предоставляемых национальным законодательством и Европейской конвенцией о правах человека.