

**“Әділ Сөз” Сөз бостандығын қорғау
халықаралық қоры” қоғамдық қоры**
Қазақстан Республикасы,
050000 Алматы қаласы,
Фурманов көшесі, 130
Тел./факс +7 (727) 272-57-81
E-mail: info@adilsoz.kz



**Международный Фонд
защиты свободы слова «Әділ сөз»**
ул. Фурманова, 130
050000, г. Алматы,
Республика Казахстан
Тел./факс +7 (727) 2725781
E-mail: info@adilsoz.kz

Исх. № 12/М/03-06 от 6 марта 2015 г.

**Акиму г. Петропавловск
г-ну Тасмаганбетову М.И.**

Уважаемый Марат Иманбаевич,

Международный фонд защиты свободы слова «Әділ сөз» как общественная журналистская организация вынужден обратиться к Вам за содействием в связи со следующими обстоятельствами.

В январе журналисты г. Петропавловска сообщили нам о том, что в пресс-службе акимата г. Петропавловска невозможно оперативно получить информацию. Так, даже на вопрос о том, сколько снега было вывезено после сильных снегопадов, в пресс-службе требуют письменный запрос. В ответ же журналисты зачастую получают отписки. При этом уточнить информацию нет возможности, так как сотрудникам акимата, ответственным за те или иные вопросы, некогда лично встречаться с представителями СМИ.

Кроме этого, по словам журналистов, пресс-секретарь акимата Петропавловска Гульнара Абишева, если возникает конфликт из-за непредоставления информации, бросает трубку со словами: «Буду говорить только с вашим редактором».

Как известно, пресс-службы государственных органов создаются как для повышения имиджа госучреждения, так и для информирования населения (через СМИ) о своей работе. Для граждан и не граждан республики закон РК определяет обращение за информацией как направленный субъекту, рассматривающему обращение, или должностному лицу индивидуальный или коллективный письменный, устный либо в форме электронного документа, заверенного электронной цифровой подписью, запрос.

Пункты 2 и 2-1 статьи 18 закона РК «О средствах массовой информации» предусматривают, что в случае обращения СМИ государственные органы обязаны на равных условиях в течение трех дней предоставлять информацию (за исключением той, которая составляет государственные секреты РК) либо дать ответ с указанием срока представления или мотива отказа.

На обращение, требующее дополнительного изучения и проверки, ответ должен быть дан в срок не позднее одного месяца со дня его поступления.

В случае поступления обращения от СМИ в государственные органы или иные организации, в компетенцию которых не входит разрешение поставленных вопросов, в срок не позднее пяти дней данное обращение должно быть направлено в соответствующие органы с сообщением об этом средству массовой информации.

Учитывая изложенное, просим дать соответствующие разъяснения и указания сотрудникам пресс-службы города Петропавловска.

С уважением,

Президент фонда «Әділ сөз»

Т. Калеева